



CONSULTING i LOGISTYKA Spółka z o.o.

Spis treści

O firmie	2
Przykładowa lista klientów	3
Do kogo skierowana jest nasza oferta?	4
Jak działamy?	5
Projekty Europejskie	6
Konsulting logistyczny	7
Konsulting strategiczny	17
Konsulting dla Służby Zdrowia	22
Kadra	25
Kontakt	28



O firmie

CL Consulting i Logistyka Sp. z o.o. powstała w 1994 roku jako firma doradcza i szkoleniowa. Firma specjalizuje się w konsultingu logistycznym i strategicznym oraz przygotowaniu i realizacji projektów europejskich.

Ponadto CL Consulting i Logistyka Sp. z o.o. organizuje szeroki wachlarz szkoleń komercyjnych dla firm i osób prywatnych oraz prowadzi szkolenia na zlecenie Państwowych Urzędów Pracy.

W 2000 roku CL Consulting i Logistyka Sp. z o.o. założyła Międzynarodową Wyższą Szkołę Logistyki i Transportu we Wrocławiu, wraz z którą organizuje oraz prowadzi studia podyplomowe.

CL Consulting i Logistyka Sp. z o.o. to przede wszystkim ludzie, zgrana kadra specjalistów, którzy dzięki wieloletniemu doświadczeniu, dogłębnej znajomości tematu oraz szerokiemu pakietowi usług doradczych i szkoleniowych **potrafią zmienić pomysły w projekty, a projekty w przedsięwzięcia.**

■ Przykładowa lista klientów

cersanit



Do kogo skierowana jest nasza oferta?

Podstawą dobrej i trwałej współpracy z klientem jest dogłębne zrozumienie jego potrzeb. Dlatego też nasza firma posiada niezbędny know-how oraz specjalistów z poszczególnych branż, którzy na bazie swojej wiedzy oraz wieloletniego doświadczenia mogą wspierać klientów w ich licznych obszarach działalności.

Działamy m.in. w branżach:

- logistyka i transport,
- wydobywcza, maszynowa oraz FMCG,
- administracja publiczna,
- spożywcza,
- budownictwo,
- farmaceutyczna,
- służba zdrowia,
- elektroniczna, AGD i RTV,
- produkcja paliw gazowych,
- handel hurtowy i detaliczny.



Jak działamy?

Audyt

- Polega na specyfikacji problemu, zebraniu danych, analizie potencjalnej obniżki kosztów lub wzrostu przychodów,
- Trwa około 1-2 miesięcy,
- Wynikiem audytu jest raport identyfikujący i kwantyfikujący możliwą obniżkę kosztów i/lub wzrost przychodów.

Wdrożenie

- Opracowanie i wdrożenie procesów i zmian wskazanych w audycie,
- Trwa od 2 miesięcy do 2 lat,
- Wdrożenie niezbędnych narzędzi wspomagających (tj. systemów informatycznych),
- Wynikiem wdrożenia jest stała poprawa wyników finansowych klienta.

Doradztwo

- Wsparcie oraz implementacja narzędzi kontrolnych i monitorujących poprawność działania systemu,
- Kontakt i wsparcie naszych konsultantów po zakończeniu projektu.



Projekty Europejskie

CL Consulting i Logistyka Sp. z o.o. to lider w przygotowaniu i realizacji projektów Unii Europejskiej:

- Firma prowadzi profesjonalne usługi doradcze dla przedsiębiorstw i instytucji publicznych w zakresie procesu pozyskania środków ze źródeł zewnętrznych,
- Nasi specjaliści przeprowadzają klienta krok po kroku przez proces pozyskania funduszy unijnych.

Przykłady realizowanych projektów:

- Akademia Transportu,
- Stawiam na Przyszłość – Wybieram Przedsiębiorczość,
- Przedsiębiorca, 2 edycje,
- Zarządzanie Placówką Oświaty.



Konsulting logistyczny

Zapasy są jednym z najbardziej istotnych miejsc poszukiwania potencjalnych oszczędności w przedsiębiorstwie. Prawidłowa organizacja **transportu** przekłada się na lepszą obsługę klienta. **Optymalizacja tras transportowych** oraz dostaw towarowych to źródło możliwych oszczędności finansowych i czasowych. Usprawnienia organizacyjne i ograniczanie kosztów to również szereg stałych działań, odnoszących się do praktyki **zarządzania zakupami**.

Celem konsultingu logistycznego jest usprawnienie organizacyjnych procesów i systemów logistycznych, ograniczanie kosztów oraz efektywna praktyka zarządzania zakupami.

Nasza oferta obejmuje:

- Zarządzanie transportem,
- Zarządzanie zapasami,
- Zarządzanie systemem dostaw,
- Zarządzanie zakupami,
- Magazynowanie.



Zarządzanie transportem /1

Audyty Procesów Transportowych

- Weryfikacja realizacji procesów transportowych pod względem kosztowym, jakościowym oraz zgodności z obowiązującymi przepisami,
- Wynikiem audytu jest raport identyfikujący punkty krytyczne w procesie oraz wskazujący kierunki proponowanych zmian (ze wskazaniem wielkości oszczędności, zmian jakościowych, ROI).

Optymalizacja tras transportowych

- Jednorazowa optymalizacja tras / częstotliwości dowozu przy zleceniach stałych,
- Pomoc w wyborze oprogramowania do optymalizacji tras lub stworzenie oprogramowania na potrzeby klienta.



Zarządzanie transportem /2

Optymalizacja kosztów transportu

- Wybór środka transportu,
- Minimalizacja kosztów przy zadanych parametrach jakościowych,
- Maksymalizacja jakości usług transportowych przy określonych kosztach,
- Wybór transport własny / transport obcy,
- Optymalizacja harmonogramu pracy kierowców oraz pojazdów.

Doradztwo

- Tworzenie zasad monitorowania procesów transportowych dla podanych wskaźników ilościowych i jakościowych,
- Monitoring jakości floty transportowej oraz określenie zasad wymiany taboru transportowego,
- Kontakt i wsparcie naszych konsultantów po zakończeniu projektu.



Zarządzanie zapasami /1

Audyt procesów związanych z zapasami

- Benchmarking kosztów związanych z zapasami,
- Weryfikacja sterowników zarządzania zapasów,
- Analiza poprawności doboru strategii zarządzania zapasami,
- Analiza sprawności systemów komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej oraz obiegu dokumentów,
- Wynikiem audytu jest raport identyfikujący punkty krytyczne w procesie oraz wskazujący kierunki proponowanych zmian (ze wskazaniem wielkości oszczędności, zmian jakościowych, ROI).



Zarządzanie zapasami /2

Optymalizacja procesów związanych z zarządzaniem zapasami

- Optymalizacja alokacji zapasów w magazynie,
- Optymalizacja wielkości zapasów; minimalizacja poziomu zapasów; minimalizacja kosztów zapasów,
- Optymalizacja sterowników zarządzania zapasami.

Doradztwo

- Implementacja narzędzi kontrolnych monitorujących poprawność działania systemu,
- Kontakt i wsparcie naszych konsultantów po zakończeniu projektu.



Zarządzanie systemem dostaw

Audyt procesów związanych z dostawami

- Benchmarking wskaźników ilościowych i jakościowych dostaw (czasu dostawy, kosztu dostawy, wariacji czasu dostawy itp.),
- Wynikiem audytu jest raport identyfikujący punkty krytyczne w procesie oraz wskazujący kierunki proponowanych zmian (ze wskazaniem wielkości oszczędności, zmian jakościowych, ROI).

Optymalizacja procesów związanych z zarządzaniem dostawami

- Minimalizacja czasu dostaw,
- Minimalizacja kosztu dostaw,
- Optymalizacja przepływów w logistyce wejścia i wyjścia,
- Optymalizacja tras dostaw.

Doradztwo

- Implementacja narzędzi kontrolnych monitorujących poprawność działania systemu,
- Kontakt i wsparcie naszych konsultantów po zakończeniu projektu.



Zarządzanie zakupami /1

Audyt procesów związanych z zakupami

- Szczegółowa mapa wydatków na zakupy z podziałem na kategorie (np. produkty strategiczne) oraz lokalizacje,
- Analiza systemu wyboru i oceny dostawców (produkt, koszt, warunki płatności, warunki dostawy),
- Analiza przyjętej polityki zakupowej (just-in-time, buy-to-stock, MRP, buy-to-order),
- Analiza źródeł zakupowych,
- Analiza systemu komunikacji i obiegu dokumentacji z dostawcami,
- Wynikiem audytu jest raport identyfikujący punkty krytyczne w procesie oraz wskazujący kierunki proponowanych zmian (ze wskazaniem wielkości oszczędności, zmian jakościowych, ROI).



Zarządzanie zakupami /2

Optymalizacja procesów związanych z zarządzaniem zakupami

- Konsolidacja zakupów,
- Optymalizacja procesów związanych z zarządzaniem zakupami (e-sourcing, outsourcing o ile jest wskazany, bezpośrednie zakupy z krajów o niższym koszcie produkcji np. Chiny, Korea),
- Tworzenie systemu zarządzania relacjami z dostawcami),
- Doradztwo w zakresie usprawniania komunikacji z dostawcami.

Doradztwo

- Implementacja narzędzi kontrolnych monitorujących poprawność działania systemu,
- Kontakt i wsparcie naszych konsultantów po zakończeniu projektu.



Magazynowanie /1

Audyty procesów związanych z magazynowaniem

- Określenie całkowitego kosztu funkcjonowania magazynu,
- Identyfikacja obecnego stanu wykorzystania magazynu,
- Wynikiem audytu jest raport identyfikujący punkty krytyczne w procesie oraz wskazujący kierunki proponowanych zmian (ze wskazaniem wielkości oszczędności, zmian jakościowych, ROI).



Magazynowanie /2

Optymalizacja procesów związanych z zarządzaniem magazynami

- Określenie optymalnej lokalizacji magazynu (dynamiczny model mający na celu optymalizację położenia pod względem minimalizacji kosztów transportu / czasu realizacji dostaw),
- Określenie optymalnej strategii magazynowania (wybór własny / obcy; znalezienie najkorzystniejszych ofert magazynowania dla podanych kryteriów),
- Optymalizacja alokacji zapasów w magazynie,
- Identyfikacja przyszłego stanu wykorzystania magazynu.

Doradztwo

- Implementacja narzędzi kontrolnych monitorujących poprawność działania systemu,
- Kontakt i wsparcie naszych konsultantów po zakończeniu projektu.



Konsulting strategiczny

CI Consulting i Logistyka Sp. z o.o. oferuje pełny zakres usług, od restrukturyzacji, poprzez strategię wejścia na nowe rynki, usługi due-diligence i optymalizację strategii sprzedaży.

Cele konsultingu:

- Minimalizacja kosztów,
- Usprawnienie procesów w przedsiębiorstwie,
- Zwiększenie konkurencyjności firmy,
- Opracowanie i realizacja strategii marketingowej i sprzedaży,
- Profesjonalne opracowywanie biznes planów,
- **Stała poprawa wyników finansowych klienta.**



Redukcja kosztów / poprawa efektywności

Audyt

- Mapowanie procesów w przedsiębiorstwie,
- Analiza wartości dodanej w procesach przedsiębiorstwa,
- Analiza ABC kosztów procesów w przedsiębiorstwie,
- Analiza procesów związanych z przepływem informacji w przedsiębiorstwie,
- Identyfikacja funkcji do outsourcingu i oszacowanie oszczędności.

Wdrożenie

- Re-engeniring procesów,
- Centralizacja / decentralizacja procesów w firmie,
- Optymalizacja zatrudnienia w firmie,
- Optymalizacja mocy produkcyjnych,
- Budowa modeli finansowych i scenariuszy what-if.

Doradztwo

- Kontakt i wsparcie naszych konsultantów po zakończeniu projektu.

Sprzedaż i marketing /1

Audyt

- Analiza kanałów dystrybucji,
- Ocena ilościowa możliwości zmian cen i marż,
- Benchmarking procesu sprzedaży i usług posprzedażowych,
- Analiza procesu zakupowego w tym procesu podejmowania decyzji,
- Sprawdzanie poprzez badania ankietowe zadowolenia klienta, sprzedawcy detalicznego lub hurtownika.



Sprzedaż i marketing /2

Wdrożenie

- Tworzenie i wdrażanie systemów akredytacji,
- Optymalizacja wielkości marż,
- Optymalizacja wielkości personelu działu sprzedaży,
- Zmiany w procesie sprzedaży,
- Opracowanie strategii wejścia na nowe rynki,
- Opracowanie strategii wejścia na rynki z nowym produktem; w tym przeprowadzanie analizy conjoint.

Doradztwo

- Stworzenie i wdrożenie kryteriów oceny sprzedawców bezpośrednich, firm detalicznych i hurtowni,
- Stworzenie i wdrożenie kryteriów oceny zadowolenia klienta,
- Kontakt i wsparcie naszych konsultantów po zakończeniu projektu.



■ Due-diligence

Dogłębna analiza wybranego podmiotu gospodarczego

- Rekonstrukcja wyników finansowych dla firm, których wyniki nie są jawne,
- Analiza Value Chain,
- Analiza konkurencyjności wybranej firmy.

Profilowanie obecnych i przyszłych klientów



Konsulting dla Służby Zdrowia /1

Poziom organizacji pracy szpitala jest istotnym elementem wpływającym na jakość obsługi pacjentów. Może być ona usprawniona poprzez optymalizację lokalizacji pomieszczeń i zmiany w procesach logistycznych. Logistyka w szpitalach, stanowi znaczną część budżetu operacyjnego, a często jest niedocenianym źródłem oszczędności. Właściwe zarządzanie procesami łańcucha dostaw znacząco obniża koszty i wpływa na stan finansowy placówki.

Nasza oferta obejmuje:

- **Poprawę zagospodarowania przestrzennego poprzez konsolidację powierzchni magazynu:**

Usługa polega na analizie polityki inwentaryzacji oraz metod składowania i poprawia układ funkcjonowania magazynu w celu obniżenia ogólnych wymogów składowania, użycia dodatkowych przestrzeni składowania i zmniejszenia zatorów w istniejących składach i magazynach. Poprzez obniżkę ilości przestarzałych zapasów i odpowiednio zaprojektowaną powierzchnię użytkową ułatwiamy konsolidację i zapewniamy potencjalny rozwój innych funkcji.



Konsulting dla Służby Zdrowia /2

- **Outsourcing funkcji hurtowni:**

Usługa ta skierowana jest do istniejących szpitali borykających się z ograniczeniami w rozwoju i pozwala, poprzez outsourcing funkcji magazynowania, na generowanie dodatkowego miejsca dla innych funkcji, obniżenie przyszłych inwestycji kapitałowych, a często nawet poprawę obsługi logistycznej szpitala lub sieci wielu szpitali, jeżeli dobór partnera zostanie dobrze przemyślany.

- **Optymalizację polityki wewnętrznego przepływu produktów, dokumentów i informacji:**

W szpitalach najczęściej istnieje scentralizowana funkcja zakupów, a decentralizacja następuje w momencie zamówienia produktów przez konkretne oddziały. Proces optymalizacji oraz usprawnień związanych z koordynacją zamówień wewnątrz szpitalnych może być istotnym elementem redukcji kosztów operacyjnych.



Konsulting dla Służby Zdrowia /3

- **Poprawę procesów logistycznych w celu poprawy wydajności:**
W logistyce szpitalnej dużą rolę odgrywają procesy logistyczne związane z lokalizacją leków, pralni, magazynu ze sprzętem. Właściwy układ inwentarza i system ich identyfikacji gwarantuje łatwiejsze ich wyszukiwanie w magazynie, a właściwa logistyka ich użytkowania – zmniejszenie ilości pracy związanej z inwentaryzacją oraz ogranicza ryzyko uszkodzenia produktu.



Kadra – Marcin Pawęska

Marcin Pawęska zarządza firmą oraz bezpośrednio działem konsultingu strategicznego.

Marcin ma ponad 6 lat doświadczenia w konsultingu strategicznym oraz logistycznym. W swojej karierze doradzał takim firmom jak Cisco, Microsoft, Viessman, Bosch oraz gigantom z rynków wschodzących w tym Samsung, Panasonic lub LG.

Przed zarządzaniem CL Consulting i Logistyka Sp. z o.o. był managerem w globalnej firmie konsultingowej odpowiadającym za projekty o łącznej wartości kilku milionów funtów.



Kadra – Dr Agnieszka Tubis

Dr Agnieszka Tubis dołączyła do zespołu Consulting i Logistyka Sp. z o.o w 2002 roku. W chwili obecnej jest odpowiedzialna za dział konsultingu logistycznego w tym dla służby zdrowia, zajmuje się tematyką projektowania i usprawniania procesów logistycznych wewnątrz przedsiębiorstw oraz kształtowaniem i zarządzaniem łańcuchami dostaw.

Uznana specjalistka ma na swoim koncie liczne wystąpienia na konferencjach naukowych i biznesowych, udział w projektach doradczych dla przedsiębiorstw produkcyjnych i handlowych z sektora FMCG, branży budowlanej, instalatorskiej, meblarskiej oraz RTV /AGD.

Dr Tubis również prowadzi szkolenia z zakresu logistyki, zarządzania zintegrowanymi łańcuchami logistycznymi oraz prognozowania.



Kadra – Dr inż. Mariusz Topolski

Dr inż. Mariusz Topolski w zespole CL Consulting i Logistyka Sp. z o.o. jest głównym specjalistą od statystyki, analiz ilościowych oraz metodologii badań. Jednocześnie jego dogłębna znajomość systemów IT pozwala mu doradzać klientom w dziedzinie wdrażania, optymalizacji oraz utrzymania systemów klasy MRP / ERP.

Dr inż. Mariusz Topolski prowadzi także liczne szkolenia z zakresu sieci komputerowych, ERP, systemów operacyjnych, języków programowania, oraz inżynierii oprogramowania (prowadzenie kompleksowego projektu informatycznego).

Dr. Inż. Topolski jest uznanym fachowcem, którego praktyczne doświadczenie w wdrażaniu systemów informatycznych znalazło zastosowanie w tworzeniu oprogramowania do obsługi aparatury medycznej (EKG, Spirometria, Pomiar ciśnienia).



Kontakt

CL Consulting i Logistyka Sp. z o.o.

ul. Sołtysowicka 19b

51-168 Wrocław

tel. +48 71 324 68 40

fax +48 71 324 68 79

e-mail: info@cl-consulting.com.pl

NIP: 897-00-09-158

KRS: 0000063738

